OGÓLNE WARUNKI U?YTKOWANIA I SPRZEDA?Y

Wprowadzenie

Ta Strona Internetowa publikowana jest przez STAPPERT POLSKA SP. Z O.O. z siedzib? pod adresem ul. Antoniego Gaudiego 18, 44-109, Gliwice (Polska), zarejestrowana w S?dzie Rejonowym w Gliwicach, Wydzia? Gospodarczy Krajowego Rejestru S?dowego, pod numerem KRS 0000132532, posiadaj?ca polski numer REGON 091435460 oraz polski numer identyfikacji podatkowej NIP 9531740071, z ca?kowicie op?aconym kapita?em zak?adowym w wysoko?ci 19.034.000 z? (zwana dalej „**Spó?k?**”). Niniejsze ogólne warunki u?ytkowania i sprzeda?y (zwane dalej „**Warunkami Ogólnymi**”) maj? zastosowanie do ka?dego zamówienia produktów (zwanych dalej „**Produktami**”) z?o?onego przez u?ytkownika (zwanego dalej „**U?ytkownikiem**”) na tej Stronie Internetowej (zwanej dalej „**Stron? Internetow?**”) i reguluj? korzystanie ze Strony Internetowej przez U?ytkowników. Produkty mog? by? zamawiane (i) na podstawie uprzedniej pro?by o wycen? za po?rednictwem Strony Internetowej lub strefy klienta (zwanej dalej „**Wycen?**”) lub (ii) poprzez bezpo?rednie zamówienie w sklepie internetowym (zwanym dalej „**Sklepem Internetowym**”). Strona Internetowa zawiera stref? klienta, w której U?ytkownik mo?e uzyska? dost?p do informacji o wycenach i zamówieniach (zwan? dalej „Stref? Klienta”). Spó?ka okre?la i udziela U?ytkownikowi upowa?nienia do dost?pu do Strefy Klienta i/lub Sklepu Internetowego.

Warunki Ogólne wykluczaj? stosowanie jakichkolwiek innych dokumentów umownych, w tym zamówie? zakupowych lub warunków zakupu U?ytkownika, z wyj?tkiem wszelkich Wycen lub specjalnych warunków p?atno?ci uzgodnionych wcze?niej mi?dzy Spó?k? a U?ytkownikiem, jak okre?lono poni?ej. Spó?ka zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Ogólnych w dowolnym momencie. W przypadku zmiany, obowi?zuj?cymi Ogólnymi Warunkami b?d? te, które obowi?zywa?y w dniu z?o?enia pro?by o Wycen? lub zamówienia, zgodnie z procesem okre?lonym poni?ej.

1 - Cel i okres wa?no?ci

Warunkami Ogólnymi obowi?zuj?cymi w dniu z?o?enia pro?by o Wycen? lub zamówienia online s? warunki opublikowane na naszej Stronie Internetowej. Celem Warunków Ogólnych jest uregulowanie procedury sk?adania zamówie? na Produkty i procedury logowania na naszej Stronie Internetowej.

Warunki Ogólne obowi?zuj? od momentu ich zatwierdzenia przez U?ytkownika po utworzeniu konta U?ytkownika (zwanego dalej „**Kontem**”), przez czas nieokre?lony i maj? zastosowanie do wszystkich pró?b o Wycen?, wszystkich zamówie? z?o?onych na podstawie Wyceny oraz wszystkich zamówie? sk?adanych online. Ka?da ze Stron mo?e wypowiedzie? umow? zawart? poprzez akceptacj? niniejszych Warunków Ogólnych poprzez wys?anie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru na adres podany w informacjach prawnych naszej Strony Internetowej, z zastrze?eniem dor?czenia drugiej Stronie wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesi?cznego okresu wypowiedzenia. Spó?ka usunie wówczas Konto U?ytkownika.

Akceptacja Wyceny wygenerowanej w Sklepie Internetowym i/lub z?o?enie zamówienia online za po?rednictwem Sklepu Internetowego, po wybraniu przez U?ytkownika Produktu(ów) z oferowanego katalogu (zwanego dalej „**Ofert?**”), oznacza bezwarunkow? akceptacj? Warunków Ogólnych. Warunki Ogólne s? czytane, akceptowane i zatwierdzane przez U?ytkownika po utworzeniu has?a U?ytkownika zgodnie z instrukcjami podanymi przez Spó?k? (tj. za pomoc? przycisku „Akceptuj” udost?pnionego w tym celu) i s? powtarzane przy ka?dym sk?adaniu zamówienia zgodnie z procesami sk?adania zamówie? okre?lonymi poni?ej. Wa?ne s? tylko zamówienia z?o?one zgodnie z procesem okre?lonym poni?ej, potwierdzone przez Spó?k? i zgodne z Warunkami Ogólnymi.

2 - Produkty

Produkty obj?te Wycenami i zamówieniami s? przeznaczone wy??cznie dla profesjonalistów, z wy??czeniem osób prywatnych i konsumentów. Produkty s? przeznaczone do dzia?alno?ci zawodowej U?ytkownika. Spó?ka nie ponosi odpowiedzialno?ci w przypadku, gdy U?ytkownik u?ywa lub rozpowszechnia Produkt z naruszeniem niniejszych Warunków Ogólnych lub niezgodnie z przeznaczeniem Produktu.

Oferta przedstawia Produkty wy?wietlane na Stronie Internetowej, w ramach dost?pnych zapasów i ilo?ci. U?ytkownicy zobowi?zuj? si? do zapoznania si? z charakterystyk? Produktu przed z?o?eniem pro?by o Wycen? lub zamówienia online oraz do upewnienia si?, na w?asn? odpowiedzialno??, ?e Produkt odpowiada ich potrzebom. Spó?ka nie ponosi odpowiedzialno?ci w przypadku, gdy dany Produkt nie odpowiada potrzebom U?ytkownika.

Zdj?cia Produktów przedstawione na Stronie Internetowej nie maj? charakteru umownego i s?u?? wy??cznie celom informacyjnym. Przeliczenia proponowane na Stronie Internetowej s? równie? podane wy??cznie w celach informacyjnych, poniewa? ilo?ci, wagi i wymiary Produktów mog? si? ró?ni? w zale?no?ci od typowych tolerancji, co U?ytkownik przyjmuje do wiadomo?ci. Spó?ka zastrzega sobie prawo (i) do zmiany tre?ci Oferty w dowolnym momencie, w szczególno?ci w zale?no?ci od zmian w zapasach, oraz (ii) do wprowadzania zmian w Produktach w dowolnym momencie bez wcze?niejszego powiadomienia. Tylko Produkty wymienione w Wycenie lub potwierdzeniu zamówienia s? wi???ce dla Spó?ki.

Produkty s? sprzedawane, akceptowane i zatwierdzane w fabrykach lub sklepach Spó?ki. O ile nie jest to wyra?nie przewidziane w specjalnej procedurze odbioru, uznaje si?, ?e U?ytkownik odniós? si? do kontroli i inspekcji przeprowadzonych przez Spó?k?, zaakceptowa? je w drodze ostatecznego zatwierdzenia Produktów i zwolni? Spó?k? z wzywania U?ytkownika w tym celu. W przypadku, gdy przewidziana jest specjalna procedura odbioru, wszelkie koszty z tym zwi?zane ponosi U?ytkownik.

Us?uga Spó?ki jest ograniczona do dostawy Produktów, z wy??czeniem wszelkich us?ug magazynowania, monta?u, instalacji, integracji, pod??czenia lub kontroli, przy czym ta lista wy??cze? nie jest wyczerpuj?ca.

3 - Obróbka Produktów

Spó?ka oferuje U?ytkownikom mo?liwo?? obróbki cz??ci zgodnie z procedurami opublikowanymi w Sklepie Internetowym (zwanej dalej „**Obróbk?**”). Procedury Obróbki opublikowane w Sklepie Internetowym s? wyczerpuj?ce, z wy??czeniem wszelkich innych procedur. U?ytkownicy mog? jednak przes?a? pro?b? o Wycen? dotycz?c? Obróbki zgodnie z okre?lonymi niestandardowymi procedurami.

Spó?ka zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany opcji i procedur Obróbki w dowolnym momencie bez wcze?niejszego powiadomienia.

W niektórych przypadkach Spó?ka oferuje szereg opcji ci?cia na potrzeby Obróbki Produktów. Nale?y zauwa?y?, ?e Spó?ka nie oferuje ?adnych opcji gwintowania otworów w ramach swoich operacji Obróbki. U?ytkownicy s? powiadamiani o tolerancjach w zale?no?ci od opcji ci?cia wybranych dla operacji Obróbki w momencie zamawiania Produktu (zwanych dalej „**Tolerancjami**”). W zwi?zku z tym, sk?adaj?c zamówienie lub pro?b? o Wycen?, U?ytkownik akceptuje mo?liwo?? wyst?pienia ró?nic pomi?dzy zamówionym Produktem poddanym obróbce a Produktem dostarczonym U?ytkownikowi, w granicach Tolerancji okre?lonych na Stronie Internetowej. Spó?ka nie ponosi odpowiedzialno?ci, je?li U?ytkownik dokona niew?a?ciwego wyboru procesu ci?cia lub wyka?czania dla proponowanej operacji ci?cia dla celów Obróbki Produktu.

Podobnie, w ?adnym wypadku U?ytkownik nie mo?e domaga? si? wymiany lub zwrotu pieni?dzy od Spó?ki, ani te? sk?ada? reklamacji przeciwko Spó?ce w odniesieniu do Produktu, który zosta? obrobiony zgodnie z okre?lonymi Tolerancjami.

4 - Tworzenie Konta

Aby utworzy? Konto, U?ytkownik musi wype?ni? formularz dost?pny na Stronie Internetowej lub dokona? niezb?dnych ustale? bezpo?rednio ze Spó?k?. Nast?pnie Spó?ka przeźle U?ytkownikowi nazw? u?ytkownika umo?liwiaj?c? zalogowanie si? na Konto. U?ytkownik tworzy has?o i musi wyrazi? zgod? na przestrzeganie Warunków Ogólnych. Nazwa u?ytkownika i has?o (zwane dalej „ **Danymi Logowania**”) musz? by? wprowadzane za ka?dym razem, gdy U?ytkownik si? loguje. Dane Logowania s? ?ci?le osobiste i poufne. U?ytkownicy ponosz? wy??czn? odpowiedzialno?? za czynno?ci wykonane i zamówienia z?o?one przy u?yciu przydzielonych Danych Logowania, czego dowodem s? dzienniki i ewidencje Spó?ki. Je?li u?ytkownik zapomni has?a, mo?e wygenerowa? nowe za pomoc? procedury online. W przypadku kradzie?y lub nieuczciwego u?ycia Danych Logowania, U?ytkownik musi niezw?ocznie powiadomi? Spó?k?, aby umo?liwi? Spó?ce zablokowanie Danych Logowania, a U?ytkownikowi wygenerowanie nowego has?a za pomoc? procedury online. Spó?ka nie ponosi ?adnej odpowiedzialno?ci w przypadku korzystania ze Strony Internetowej przez stron? trzeci? przy u?yciu Danych Logowania przypisanych do U?ytkownika.

W zale?no?ci od uprawnie? przyznanych podczas tworzenia Konta lub w dowolnym pó?niejszym czasie, Konto U?ytkownika umo?liwia U?ytkownikowi (i) przegl?danie historii zamówie? z?o?onych w Spó?ce, zarówno online, jak i offline, a tak?e faktur i powi?zanych dokumentów, za po?rednictwem Strefy Klienta, (ii) akceptowanie lub odrzucanie Wycen wysy?anych przez Spó?k? za po?rednictwem Strefy Klienta oraz (iii) odwiedzanie Sklepu Internetowego w celu sk?adania zamówie? online. Ka?dy U?ytkownik mo?e posiada? tylko jedno Konto na Stronie Internetowej. Z Konta mo?e korzysta? kilka

osób, pod warunkiem, ?e s? one cz?onkami personelu U?ytkownika i/lub s? przez niego upowa?nione. Spó?ka zastrzega sobie prawo do odmowy utworzenia Konta, wed?ug w?asnego uznania, z nast?puj?cych powodów i bez ograniczeń: (i) U?ytkownik nie jest prawnym przedstawicielem lub pracownikiem osoby prawnej; (ii) U?ytkownik jest osob? fizyczn? i/lub konsumentem w rozumieniu prawa konsumenckiego; (iii) U?ytkownik poda? jakiekolwiek nieprawid?owe, fa?szywe lub podejrzane informacje.

5 - Proces zamawiania/pro?ba o Wycen?

U?ytkownik uzyskuje dost?p do Oferty na Stronie Internetowej, wyszukuje i wybiera Produkt(y), które chce kupi?. U?ytkownik wybiera Produkt i zapoznaje si? z jego w?a?ciwo?ciami i dost?pno?ci? przedstawion? w karcie Produktu. Nast?pnie U?ytkownik (i) przesy?a pro?b? o Wycen? lub (ii) dodaje Produkt do koszyka online, je?li zosta? upowa?niony do dost?pu do Sklepu Internetowego.

U?ytkownik, który chce zamówi? Obróbk? Produktu, musi (i) przes?a? pro?b? o Wycen? w jednym z formatów dozwolonych na Stronie Internetowej lub (ii) skonfigurowa? proces Obróbki, wybieraj?c mi?dzy innymi tryb ci?cia i wyko?czenie do wyboru w niektórych przypadkach, pochodzenie materia?ów i metod? pakowania obrabianego Produktu. Konfiguruj?c opcj? Obróbki dla Produktu, U?ytkownik wyra?nie bierze pod uwag? i akceptuje Tolerancje okre?lone na Stronie Internetowej.

W przypadku pro?by o Wycen?, przed wys?aniem Wyceny Spó?ka skontaktuje si? z U?ytkownikiem za po?rednictwem podanych danych kontaktowych, je?li b?dzie to konieczne, w celu ustalenia potrzeb U?ytkownika. Strona Internetowa zawiera funkcj? umo?liwiaj?c? U?ytkownikowi, za po?rednictwem Strefy Klienta, (i) zaakceptowanie Wyceny przedstawionej przez Spó?k?, w którym to przypadku generowane jest zamówienie zakupowe („Zlecenie Robocze”), lub (ii) odrzucenie Wyceny. Wycena jest wa?na przez okre?lony czas wskazany w Wycenie. W ka?dym przypadku Spó?ka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych warunków do Wyceny, która nie zosta?a jeszcze zaakceptowana. Wycena zostanie nast?pnie wys?ana do U?ytkownika na pi?mie i, je?li zostanie zaakceptowana, spowoduje nast?pnie z?o?enie zamówienia zgodnie z (i) Wycen? i (ii) Warunkami Ogólnymi. W ?adnym wypadku zamówienie nie mo?e by? sprzeczne z Wycen? lub niezgodne z jej warunkami. W przypadku sprzeczno?ci, postanowienia Wyceny sporz?dzonej przez Spó?k? maj? pierwsze?stwo przed postanowieniami Warunków Ogólnych, z którymi stanowi ona „Umow?”.

W przypadku zamówienia sk?adanego online za po?rednictwem Sklepu Internetowego, U?ytkownik musi (i) zako?czy? wybór Produktów, a nast?pnie wy?wietli? koszyk, (ii) poda? wymagane informacje, w tym adres dostawy, oraz (iii) sprawdzi? podsumowanie Produktów, ceny i wybrane ilo?ci oraz, w stosownych przypadkach, obowi?zuj?ce Tolerancje, je?li wymagana jest Obróbka, przed klikni?ciem w celu przes?ania zamówienia online. Zamówienie z?o?one online jest odbierane przez Spó?k?, która generuje Zlecenie Robocze powi?zane z Warunkami Ogólnymi, z którymi stanowi ono Umow?. U?ytkownik otrzymuje (i) automatyczn? wiadomo?? e-mail z podsumowaniem zamówienia z?o?onego online oraz (ii) wiadomo?? e-mail od Spó?ki potwierdzaj?c? zamówienie z?o?one online (zwan? dalej „Potwierdzeniem”). Zamówienie z?o?one online uznaje si? za wi???ce, a Umow? uznaje si? za obowi?zuj?c? od momentu wys?ania Potwierdzenia przez Spó?k?, z zastrze?eniem potencjalnych zmian cen okre?lonych w punkcie 9 poni?ej. Zamówienia z?o?one online, dla których otrzymano Potwierdzenie, nie mog? zosta? anulowane.

Niezale?nie od kosztów wysy?ki i op?at celnych, w zale?no?ci od Produktu mo?e zosta? okre?lona minimalna kwota zamówienia. Ewentualna minimalna kwota zamówienia jest podana na karcie Produktu. Je?li minimalna kwota zamówienia nie zostanie osi?gni?ta, wy?wietlony zostanie komunikat umo?liwiaj?cy U?ytkownikowi dodawanie Produktów do momentu osi?gni?cia minimalnej kwoty zamówienia. Je?li U?ytkownik nie chce dodawa? kolejnych Produktów, do zamówienia zostanie automatycznie doliczona dop?ata administracyjna w celu osi?gni?cia minimalnej kwoty zamówienia, co U?ytkownik przyjmuje do wiadomo?ci.

Je?li Produkt obj?ty Ofert? jest niedost?pny, nie mo?na go zamówi? online za po?rednictwem Strony Internetowej i U?ytkownik musi skontaktowa? si? ze Spó?k?, korzystaj?c z podanych danych kontaktowych w celu zaplanowania pó?niejszej dostawy Produktu, na co zostanie wystawione Zlecenie Robocze.

6 - Realizacja zamówienia/wysy?ka

Wszystkie terminy dostaw okre?lone przez Spó?k? s? podane wy??cznie w celach informacyjnych i nie s? gwarantowane przez Spó?k?. Spó?ka do?o?y wszelkich stara?, aby zapewni? prawid?ow? dostaw? Produktów w podanych ramach czasowych. Jednak?e ?adne opó?nienie nie stanowi podstawy do anulowania zamówienia, obni?enia ceny lub zap?aty odszkodowania lub kar za opó?nienia jakiegokolwiek rodzaju.

O ile Spó?ka i U?ytkownik nie uzgodni? wcze?niej inaczej na pi?mie, Spó?ka wybierze przewo?nika i ?rodek transportu. Produkty zostan? dostarczone na adres podany przez U?ytkownika w zamówieniu. Niezale?nie od tego, kiedy nast?pi przeniesienie tytu?u w?asno?ci, przeniesienie ryzyka nast?pi, gdy Spó?ka przeka?e Produkty przewo?nikowi. Produkty s? zatem przewo?one na ryzyko U?ytkownika, w tym gdy s? one wysy?ane bezp?atnie lub gdy U?ytkownik pokrywa koszty transportu. Wszelkie operacje transportowe, ubezpieczeniowe, celne i prze?adunkowe s? przeprowadzane na koszt i ryzyko U?ytkownika.

Niezale?nie od ?rodków i warunków transportu, w przypadku uszkodzenia lub braku towarów, U?ytkownik musi poda? dok?adne zastrze?enia na pokwitowaniu dostawy przewo?nika, poinstruowa? przewo?nika, aby zarejestrowa? wszelkie uszkodzenia i straty, za które przewo?nik mo?e by? odpowiedzialny, oraz potwierdzi? takie uszkodzenia i straty przewo?nikowi listem poleconym w ci?gu trzech (3) dni roboczych (od poniedzia?ku do pi?tku). W przypadku braku towarów U?ytkownik nie jest uprawniony do odmowy cz??ciowej dostawy i musi wys?a? reklamacj?.

7 - Zastrze?enie w?asno?ci

Bez wzgl?du na to, gdzie znajduj? si? Produkty, w tym we w?asnych sklepach, magazynach i lokalach U?ytkownika, pozostaj? one w?asno?ci? Spó?ki do momentu pe?nej zap?aty faktur w kwocie g?ównej i kwotach dodatkowych. Do tego czasu Produkty nie mog? by? przenoszone ze zwyk?ych miejsc przechowywania ani poddawane zmianom lub przekszta?ceniom bez uprzedniej pisemnej zgody Spó?ki, a U?ytkownik w ?adnym wypadku nie mo?e z nich korzysta?. Za wyra?n? zgod?, Spó?ka mo?e wykonywa? swoje prawa wynikaj?ce z niniejszej klauzuli dotycz?cej zachowania tytu?u w?asno?ci, w odniesieniu do

wszelkich nale?nych jej kwot, w stosunku do wszystkich swoich Produktów znajduj?cych si? w posiadaniu U?ytkownika, które to kwoty b?d? umownie domniemane jako te, które pozostaj? niezap?acone, a Spó?ka mo?e te Produkty odebra? lub za??da? ich jako rekompensaty za wszystkie niezap?acone faktury, bez uszczerbku dla swojego prawa do anulowania ka?dej sprzeda?y b?d?cej w toku. U?ytkownicy zgadzaj? si? ubezpieczy? na w?asny koszt sprzedawane Produkty od wszelkiego ryzyka utraty, kradzie?y i uszkodzenia, w firmie ubezpieczeniowej uznanej za wyp?acaln?, od momentu dostawy i ponosz? wszelkie ryzyka wyst?puj?ce od daty przeniesienia ryzyka, zgodnie z definicj? zawart? w Warunkach Ogólnych.

8 - Reklamacje

Reklamacje nie s? dopuszczalne w przypadku niew?a?ciwego u?ytkowania Produktu w odniesieniu do jego opisu, przeznaczenia lub zasad konserwacji lub u?ytkowania, b?d? te? w przypadku normalnego zu?ycia lub zmian dokonanych przez U?ytkownika lub jak?kolwiek stron? trzeci?. Ponadto, nie s? dopuszczalne reklamacje dotycz?ce niezgodno?ci Produktu poddanego Obróbce, je?li Spó?ka przestrzega?a Tolerancji podanych U?ytkownikowi w momencie sk?adania zamówienia. W przypadku niezgodno?ci udowodnionych przez U?ytkownika w odniesieniu do zamówienia, reklamacje b?d? przyjmowane tylko wtedy, gdy zostan? wys?ane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wraz z wszelk? dokumentacj? potwierdzaj?c? domniemane niezgodno?ci, i musz? zosta? wys?ane do Spó?ki w ci?gu maksymalnie siedmiu (7) dni roboczych (od poniedzia?ku do pi?tku) po otrzymaniu Produktu przez U?ytkownika, pod rygorem przedawnienia reklamacji, bez uszczerbku dla wy?ej wymienionego powiadomienia przewo?nika. Dat? odbioru jest data widniej?ca na dowodzie dostawy wystawionym przez przewo?nika. Spó?ka nie b?dzie uwzgl?dnia?a ?adnych reklamacji z?o?onych po up?ywie wy?ej wymienionego terminu. Po up?ywie tego terminu dostawy zostan? nieodwo?alnie uznane za zgodne z zamówieniem i w dobrym stanie, niezale?nie od ewentualnych reklamacji z?o?onych przez U?ytkownika. W przypadku ukrytej wady ocenianej w ?wietle stanu wiedzy naukowej i technicznej w momencie sprzeda?y Produktu, reklamacja musi zosta? niezw?ocznie przes?ana do Spó?ki, w terminie maksymalnie trzech (3) miesi?cy, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

?aden Produkt nie mo?e zosta? zwrócony bez pisemnej zgody Spó?ki. W stosownych przypadkach zwroty b?d? dokonywane na koszt i ryzyko U?ytkownika w ci?gu trzydziestu (30) dni roboczych (od poniedzia?ku do pi?tku) od zatwierdzenia zwrotu przez Spó?k?. Je?li Spó?ka uzna zg?oszon? niezgodno?? lub ukryt? wad? i zezwoli na zwrot Produktu, Spó?ka mo?e, wed?ug w?asnego uznania i jako jedyn? rekompensat?, z wy??czeniem jakiejkolwiek innej formy rekompensaty lub kary, (i) wys?a? Produkt zast?pczy lub (ii) zaliczy? cen? spornego Produktu na konto U?ytkownika i/lub wystawi? not? kredytow? na odpowiedni? kwot?.

9 - Ceny i p?atno?? za zamówienie

Ceny Produktów podane w Ofercie maj? charakter wy??cznie informacyjny. Ceny mog? zosta? zmienione przez Spó?k? bez powiadomienia, poniewa? wi???ce s? wy??cznie ceny podane w Potwierdzeniu, z zastrze?eniem potencjalnych zmian cen wymienionych poni?ej. Ceny Produktów nie zawieraj? kosztów, w tym kosztów dostawy. Strona internetowa wy?wietla cen? jednostkow?, cen? zamówienia i wszelkie dodatkowe koszty, takie jak koszty certyfikatu i opakowania, dop?ata administracyjna, je?li minimalna kwota zamówienia nie zostanie osi?gni?ta itp. Koszty dostawy i koszty dodatkowe s? okre?lone w Potwierdzeniu wystawianym przez Spó?k?.

Ceny podane w zamówieniu, z ekonomicznego punktu widzenia oraz pod wzgl?dem wymiany walut, ce?, podatku od towarów i us?ug oraz wszelkich innych obowi?zuj?cych podatków i ce?, s? tymczasowe, poniewa? w przypadku zmiany któregokolwiek z tych elementów podczas procesu realizacji zamówienia, ceny zostan? odpowiednio skorygowane. Ponadto, poniewa? produkcja Produktów jest uruchamiana po zarejestrowaniu zamówienia i zgodnie z praktyk? stosowan? na referencyjnych rynkach Produktów, mog? wyst?pi? ró?nice w ilo?ci i cenie mi?dzy specyfikacj? zamówienia a ostateczn? dostarczon? ilo?ci? lub zafakturowan? cen?, co U?ytkownik przyjmuje do wiadomo?ci. W zwi?zku z tym u?ytkownicy zgadzaj? si? zap?aci? cen? wskazan? na fakturze w dniu dostawy.

Spó?ka zastrzega sobie prawo do podwy?szenia ceny sprzeda?y wskazanej w Ofercie o kwot? wzrostu podatków, ce? lub innych op?at na?o?onych przez w?adze krajowe lub lokalne, bezpo?rednio lub po?rednio, je?li taki wzrost nast?pi przed dat? Potwierdzenia zamówienia, w granicach obowi?zuj?cych przepisów w momencie sprzeda?y.

Strona Internetowa nie oferuje mo?liwo?ci p?atno?ci online. Warunki p?atno?ci s? okre?lone w Potwierdzeniu lub uzgodnione w odr?bnej umowie mi?dzy Spó?k? a U?ytkownikiem. Domy?lnie faktury za zamówienia s? wysy?ane do U?ytkownika poczt?, s? p?atne w ci?gu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury i s? op?acane przelewem bankowym przy u?yciu danych bankowych podanych przez Spó?k?, chyba ?e inne warunki lub terminy p?atno?ci zosta?y uzgodnione na pi?mie mi?dzy Spó?k? a U?ytkownikiem, je?li Spó?ka zgodzi?a si?, ?e takie specjalne warunki b?d? mia?y zastosowanie do zamówie? sk?adanych przez U?ytkownika za po?rednictwem Strony Internetowej. Potwierdzenie zamówienia okre?la uzgodnione warunki p?atno?ci.

Spó?ka mo?e wymaga? od U?ytkownika udowodnienia swojej wyp?acalno?ci przed utworzeniem Konta b?d? te? z?o?eniem lub realizacj? zamówienia (w zwi?zku z Wycen? lub zamówieniem z?o?onym online w Sklepie Internetowym). W przypadku pogorszenia wyp?acalno?ci U?ytkownika, Spó?ka jest uprawniona do uzale?nienia realizacji zamówie?, w tym zamówie? bie??cych, od p?atno?ci gotówk? lub dostarczenia przez U?ytkownika odpowiedniej gwarancji p?atno?ci. Je?li U?ytkownik zostanie obj?ty post?powaniem upad?o?ciowym, p?atno?? gotówk? b?dzie wymagana dla wszystkich kolejnych dostaw.

Niezap?acenie ca?o?ci lub cz??ci faktury w terminie powoduje natychmiastow? wymagalno?? wszystkich faktur, w tym faktur jeszcze niewymagalnych. W przypadku sporu dotycz?cego ca?o?ci lub cz??ci faktury, tylko kwota zakwestionowana poprzez wys?anie reklamacji do Spó?ki, jak okre?lono w klauzuli „Reklamacje” powy?ej, mo?e zosta? tymczasowo wy??czona z rozliczenia. W przypadku polubownego rozstrzygni?cia sporu, zaleg?a kwota staje si? natychmiast wymagalna i p?atna na rzecz Spó?ki.

Wszelkie opó?nienia w p?atno?ciach b?d? automatycznie skutkowa?, pocz?wszy od dnia nast?puj?cego po terminie p?atno?ci wskazanym na fakturze, zrycza?towanym odszkodowaniem w wysoko?ci 40 EUR (art. 6 ustawy z dnia 2 sierpnia 2002 r. o zapobieganiu opó?nieniom w p?atno?ciach w transakcjach handlowych) oraz odsetkami równymi stopie refinansowania EBC powi?kszonej o 10 punktów procentowych, bez uszczerbku dla wymagalno?ci d?ugu. Dodatkowego odszkodowania mo?na dochodzi? na podstawie dokumentacji potwierdzaj?cej, gdy poniesione koszty windykacji przekraczaj? kwot? zrycza?towanego odszkodowania. Niniejsza klauzula pozostaje bez uszczerbku dla prawa Spó?ki do anulowania sprzeda?y.

10 - Dzia?anie Strony Internetowej

Spó?ka do?o?y wszelkich stara?, aby zapewni? optymalny dost?p do Strony Internetowej (w tym Sklepu Internetowego, je?li Spó?ka upowa?ni?a U?ytkownika do dost?pu do niego), z zastrze?eniem (i) aktualizacji zabezpiecze? oraz (ii) okresów konserwacji technicznej. U?ytkownicy s? informowani o technicznych niedogodno?ciach zwi?zanych z dzia?aniem Internetu oraz o spowolnieniach lub przerwach w dost?pie, które mog? wyst?pi?. Ponadto U?ytkownik ponosi wy??czn? odpowiedzialno?? za niezawodno?? swojego po??czenia z Internetem. W zwi?zku z tym Spó?ka nie podejmuje ?adnych zobowi?za? ani nie udziela gwarancji co do sta?ej dost?pno?ci lub dzia?ania Strony Internetowej, ani te? przechowywania w pami?ci niedoko?czonych zamówie? sk?adanych online. Spó?ka zainstalowa?a najnowocze?niejsze systemy zabezpieczaj?ce w celu ochrony danych i zamówie? U?ytkowników. Niemniej jednak U?ytkownicy s? informowani o ryzyku zwi?zanym z korzystaniem z Internetu (w tym z w?amaniami hakerskimi). W zwi?zku z tym Spó?ka w ?adnym wypadku nie mo?e zagwarantowa? sta?ej dost?pno?ci, wydajno?ci ani bezpiecze?stwa Strony Internetowej, która jest udost?pniana w ramach zobowi?zania do do?o?enia wszelkich stara?.

11 - W?asno?? intelektualna

Strona Internetowa i jej zawarto?? (w tym mi?dzy innymi tekst, obrazy, wizualizacje, filmy, dane, bazy danych, ilustracje i oprogramowanie) stanowi? w?asno?? Spó?ki, podobnie jak znak i logo Spó?ki „STAPPERT”. Jakiekolwiek powielanie, przedstawianie, pobieranie, zmienianie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie, w ca?o?ci lub w cz??ci, Strony Internetowej lub jakichkolwiek jej elementów, w tym arkuszy danych, numerów referencyjnych i ilustracji Produktów sk?adaj?cych si? na Ofert? oraz elementów oprogramowania Sklepu Internetowego, jest surowo zabronione bez uprzedniej wyra?nej zgody Spó?ki. Jakiekolwiek nieautoryzowane powielanie jakiegokolwiek elementu Strony Internetowej, jak równie? jakiekolwiek pobieranie arkuszy danych Produktów lub innych danych ze Strony Internetowej, mo?e stanowi? podstaw? do wszcz?cia post?powania w sprawie naruszenia prawa, nieuczciwej konkurencji, niszczenia wizerunku i innych zarzutów.

W odniesieniu do korzystania przez U?ytkownika ze Strony Internetowej w celu utworzenia Konta i sk?adania zamówie?, Spó?ka przyznaje U?ytkownikowi osobiste, niewy??czne, niezbywalne i nieprzenoszalne prawo do korzystania z funkcji Strony Internetowej w ?cis?ej zgodno?ci z niniejszymi Warunkami Ogólnymi, na czas obowi?zywania Warunków Ogólnych i na terenie Polski. Ka?de inne u?ycie jest zabronione. Spó?ka zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usuni?cia Konta U?ytkownika w przypadku nieuczciwego u?ycia, zidentyfikowanego lub podejrzewanego przez Spó?k?, bez uprzedniego powiadomienia lub odszkodowania.

12 - Dane osobowe

Spó?ka dzia?a jako administrator danych osobowych wprowadzonych przez U?ytkownika podczas korzystania ze Strony Internetowej (w tym informacji podanych przez U?ytkownika zgodnie z umow? w celu utworzenia i zalogowania si? na swoje Konto oraz sk?adania zamówie?). Dane te s? równie? gromadzone w celach bezpiecze?stwa, aby umo?liwi? Spó?ce przestrzeganie wszelkich obowi?zuj?cych zobowi?za? prawnych i regulacyjnych. Dane te mog? zosta? ponownie wykorzystane do celów marketingu bezpo?redniego w celu zaoferowania U?ytkownikowi produktów podobnych do

Produktów uprzednio zakupionych przez U?ytkownika. Spó?ka niniejszym informuje U?ytkownika, ?e dane dotycz?ce U?ytkownika oraz zamówie? i dostaw Produktów s? gromadzone wy??cznie przez Spó?k? i przekazywane wy??cznie jej podwykonawcom (w tym w szczególno?ci przewo?nikom) wy??cznie w celu realizacji i fakturowania zamówie?. Dane U?ytkownika s? przechowywane przez okres obowi?zywania Umowy plus obowi?zuj?cy ustawowy okres przechowywania danych. Zgodnie z obowi?zuj?cymi przepisami osoby, których dane dotycz?, maj? prawo dost?pu do danych, ich sprostowania, usuni?cia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu i przenoszenia danych, z zastrze?eniem wymaga? zwi?zanych z wykonaniem Umowy lub zobowi?za? prawnych Spó?ki. U?ytkownicy mog? skorzysta? z tych praw, kontaktuj?c si? ze Spó?k? pod adresem: compliance@jacquetmetals.com, przedstawiaj?c dowód to?samo?ci. W przypadku sporu osoba, której dane dotycz?, mo?e skierowa? spraw? do w?a?ciwego organu nadzorczego.

13 - Odpowiedzialno?? - Si?a wy?sza

U?ytkownik korzysta ze Strony Internetowej na swoj? w?asn? odpowiedzialno??. W zwi?zku z tym U?ytkownik ponosi odpowiedzialno?? za wszelkiego rodzaju szkody wyrz?dzone Spó?ce, jej partnerom lub stronom trzecim w wyniku korzystania ze Strony Internetowej przez U?ytkownika lub jego pracowników, b?d? te? wynikaj?ce z ujawnienia Danych Logowania U?ytkownika. U?ytkownik zwalnia Spó?k? z odpowiedzialno?ci wynikaj?cej z jakiegokolwiek powództwa lub roszczenia wniesionego przez stron? trzeci? na podstawie tego, ?e korzystanie przez U?ytkownika ze Strony Internetowej szkodzi takiej stronie trzeciej lub narusza jej prawa.

Spó?ka wykonuje Umow? i obs?uguje Stron? Internetow? w ramach zobowi?zania do do?o?enia wszelkich stara?. Spó?ka nie ponosi odpowiedzialno?ci umownej, deliktowej (w tym w przypadku zaniedbania) lub innej za jakiekolwiek szkody nast?pcze poniesione przez U?ytkownika (w tym straty biznesowe, utrat? danych, zysków, przychodów, dzia?alno?ci, mo?liwo?ci, klientów lub reputacji, przerwy w dzia?alno?ci, utrat? dochodów, utrat? mo?liwo?ci lub koszt zast?pienia produktu) wynikaj?ce z korzystania ze Strony Internetowej lub w przypadku naruszenia zobowi?za? przez Spó?k?.

Spó?ka nie ponosi odpowiedzialno?ci w przypadku, gdy Produkt nie jest zgodny z przepisami kraju, w którym jest u?ywany. U?ytkownicy ponosz? wy??czn? odpowiedzialno?? za zapewnienie sobie prawa do zamawiania, importowania i/lub u?ywania Produktu w danym kraju. Spó?ka nie ponosi odpowiedzialno?ci za jakiekolwiek bezpo?rednie lub wtórne szkody poniesione przez U?ytkownika lub strony trzecie w przypadku niew?a?ciwej instalacji lub u?ytkowania Produktu, b?d? te? w przypadku dzia?ania si?y wy?szej. Spó?ka nie ponosi równie? odpowiedzialno?ci w przypadku, gdy U?ytkownik korzysta z Produktu w okre?lonym celu, poniewa? wy??cznie U?ytkownik ponosi odpowiedzialno?? za wybór Produktu i ostateczny cel, do którego jest on przeznaczony. W zwi?zku z tym Spó?ka w ?adnym wypadku nie mo?e by? poci?gana do odpowiedzialno?ci za konsekwencje u?ywania Produktu w sposób inny ni? zgodny z jego normalnym przeznaczeniem lub wynikaj?cy z niew?a?ciwego wyboru dokonanego przez U?ytkownika, w tym w odniesieniu do Obróbki, ani za jakiekolwiek szkody wynikaj?ce z obs?ugi Produktu, jego ??czenia z innymi produktami lub zestawami produktów, transportu lub przechowywania. Przedstawiciele handlowi Spó?ki nie s? upowa?nieni do ?wiadczenia us?ug konsultingowych lub badawczych i nie mog? w tym zakresie zaci?ga? zobowi?za? w imieniu Spó?ki.

W przypadku, gdy Spó?ka zostanie poci?gni?ta do odpowiedzialno?ci, jej odpowiedzialno?? b?dzie ?ci?le ograniczona do wymiany lub zwrotu kosztów zwróconego Produktu zgodnie z warunkami powy?szej klauzuli „Roszczenia”, z wy??czeniem jakichkolwiek innych odszkodowa? za bezpo?rednie lub wtórne straty lub szkody materialne lub niematerialne. Produkt zast?pczy zostanie wys?any zgodnie z klauzul? zatytu?owan? „Realizacja zamówienia/wysy?ka”. W ka?dym przypadku, niezale?nie od podstawy odpowiedzialno?ci, Spó?ka w ?adnym wypadku nie b?dzie zobowi?zana do zrekompensowania szkód niematerialnych, szkód wynikowych lub szkód, których nie mo?na by?o przewidzie? w momencie zawarcia Umowy. W odniesieniu do wszystkich rodzajów strat lub szkód, odpowiedzialno?? Spó?ki b?dzie ograniczona do warto?ci Produktów, których to dotyczy.

W przypadku wyst?pienia si?y wy?szej, zgodnie z [interpretacj? prawa polskiego?], zamówienie mo?e zosta? zawieszone, zmienione lub anulowane. Przyjmuje si?, ?e U?ytkownik nie mo?e w ?adnym wypadku powo?ywa? si? na dzia?anie si?y wy?szej w odniesieniu do p?atno?ci za zamówienia.

14 - Rozwi?zanie umowy

W przypadku naruszenia przez U?ytkownika ca?o?ci lub cz??ci któregokolwiek ze swoich zobowi?za? lub w przypadku opó?nienia w p?atno?ci, Spó?ka mo?e jednostronnie rozwi?za? Umow?, bez ?adnych innych formalno?ci, po up?ywie siedmiu (7) dni od wys?ania U?ytkownikowi formalnego wezwania do usuni?cia takiego naruszenia listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, które to wezwanie pozosta?o bez odpowiedzi w ca?o?ci lub w cz??ci. W takim przypadku Produkty udost?pnione lub dostarczone zostan? zwrócone Spó?ce niezw?ocznie na ??danie, na koszt i ryzyko U?ytkownika, na co U?ytkownik wyra?a zgod? bez uszczerbku dla jakichkolwiek odszkodowa? nale?nych Spó?ce. Powo?anie si? przez Spó?k? na niniejsz? klauzul? nie ma wp?ywu na jej prawa do otrzymania naliczonych odsetek za zw?ok? i kar przewidzianych w Warunkach Ogólnych, które nie stanowi? wykonania wszystkich zobowi?za? U?ytkownika.

15 - Postanowienia ró?ne

U?ytkownicy o?wiadczaj?, ?e (i) s? uprawnieni do zaci?gania zobowi?za? w imieniu swoim i swojej spó?ki na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych oraz (ii) s? profesjonalistami posiadaj?cymi zdolno?? do czynno?ci prawnych. U?ytkownicy zgadzaj? si? przestrzega? (i) obowi?zuj?cych przepisów prawa i regulacji dotycz?cych prowadzenia dzia?alno?ci gospodarczej (w szczególno?ci obowi?zków rejestracyjnych, ksi?gowych, ubezpieczeniowych i podatkowych) oraz (ii) regulacji obowi?zuj?cych ich jako profesjonalistów, w tym wszelkich ogranicze? importowych lub eksportowych maj?cych zastosowanie do Produktów.

U?ytkownicy przyjmuj? do wiadomo?ci, ?e wszelkie dzia?ania elektroniczne i komunikacja prowadzona za po?rednictwem Strony Internetowej b?d? mia?y tak? sam? warto?? dowodow? jak dokument materialny, w tym w szczególno?ci zamówienia z?o?one za po?rednictwem Strony Internetowej i informacje wprowadzone na ich Kontach, przy za?o?eniu, ?e Spó?ka archiwizuje dzia?ania elektroniczne i komunikacj? prowadzon? na Stronie Internetowej. W przypadku sporu Spó?ka mo?e skutecznie zarz?dza? dowodami wszelkich zapyta?, informacji, zamówie? lub dzia?a?

dokonanych, przeprowadzonych lub zrealizowanych przez U?ytkownika za pomoc? loginu U?ytkownika jak równie? zapisami transakcji, które b?d? stanowi? wy??czny dowód, co U?ytkownik przyjmuje do wiadomo?ci.

Spó?ka mo?e korzysta? z dowolnego wybranego przez siebie dostawcy lub podwykonawcy, a tak?e dowolnego przewo?nika w celu dostarczenia Produktów.

W przypadku, gdy jedno lub wi?cej postanowie? niniejszych Warunków Ogólnych zostanie uznane za niewa?ne lub niewykonalne przez w?a?ciwy s?d, postanowienie takie zostanie uznane za niewa?ne, bez wp?ywu na wa?no?? i wykonalno?? pozosta?ych postanowie?. Tam, gdzie to konieczne, Warunki Ogólne zostan? dostosowane w celu nadania maksymalnej skuteczno?ci ich strukturze ekonomicznej, w tym w przypadku ewentualnych pomini??.

Warunki Ogólne podlegaj? prawu polskiemu. Strony niniejszym deklaruj? swój zamiar polubownego rozwi?zywania wszelkich problemów powsta?ych w zwi?zku z wykonywaniem Warunków Ogólnych. W przypadku braku takiego polubownego rozwi?zania, wszelkie spory mi?dzy Stronami b?d? rozstrzygane wy??cznie przez s?dy w Gliwicach (Polska).

Data ostatniej aktualizacji: 2024-04-15